

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2019
PEJABAT DEWAN UNDANGAN NEGERI DAN MAJLIS MESYUARAT KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

| Perkhidmatan | Janji | Menepati tempoh masa / standard piagam pelanggan | | Melebihi tempoh masa / standard piagam pelanggan | | Jumlah |
|---|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| | | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | Jumlah perkhidmatan yang disampaikan | Peratus perkhidmatan yang disampaikan | |
| Memberi perkhidmatan yang jujur, cekap, mesra dan aduan sifar. | Maklumbalas yang diterima adalah memuaskan | - | 100% | - | 0% | Maklumbalas yang diterima adalah memuaskan |
| Memastikan semua keputusan-keputusan mesyuarat Majlis Mesyuarat Kerajaan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh minit-minit mesyuarat tersebut disahkan. | 7 hari dari tarikh minit disahkan | 4 kali keputusan dikeluarkan | 100% | 0 kali keputusan dikeluarkan | 0% | 4 kali keputusan dikeluarkan |
| Memastikan laporan-laporan persidangan Dewan Undangan Negeri disiap dan diedarkan kepada pihak-pihak tertentu dalam tempoh 3 bulan selepas sesuatu persidangan. | 3 bulan selepas persidangan | 3 kali setahun | 100% | - | 0% | 3 kali setahun |
| Memastikan segala tuntutan dan bil yang lengkap dan sempurna dapat disediakan baucar dalam masa 14 hari selepas tuntutan dan bil diterima. | 14 hari selepas tuntutan bil di terima | 60 tuntutan | 100% | - | 0% | 60 tuntutan |